02

SolidWorks 背景與特性

學習 SolidWorks 之前先認識 SolidWorks 歷史、特性與未來發展性,幫助學習體悟對系統全面認知。SolidWorks 背景相信大家至少聽說,網路謠傳蠻多是錯的,只是有些故事存在點並不長,例如: SolidWorks 和 SolidEdge 早期是兄弟最後拆夥,這謠傳是錯的。

不讓你覺得大郎老王賣瓜自誇,讓你對 SolidWorks 強大特性產生共識。為何你會想學,因為最大優越性就是直覺式操作,容錯機制、降低風險,讓你不知不覺依賴 SolidWorks,輕鬆自在甚至很任性完成設計。

常遇到操作 SolidWorks 多年,卻連 SolidWorks 歷史、能做那些事,或軟體技術停留在 1 年就會,這些都是對 SolidWorks 沒有全面了解,本章讓你擁有充實感受。當別人問你 SolidWorks 是什麼,你可以解釋很清楚,不會只說,SolidWorks 是 3D 軟體。

SolidWorks 更領先業界內建:鈑金、曲面、模具…等模組,直接取得操作,不需要額外購買模組,造成 CAD/CAM 業界極大震撼與威脅,成為討論話題。即便你很久沒用 SolidWorks,再接觸後那種上手感覺又回來,這就是 SolidWorks 魅力。

論壇投影片:

70-90-1 SolidWorks 背景與產品線





2-1 公司背景

法國達梭集團 (Dassault Systemes)於 1993年 12月推出至今 20餘年,以使用者便利為出發點,每年新增功能至少創造兩個重點: 1.至少 250項功能、2.創新帶領業界,每年成為其他 CAD 業者仿照對象。

SolidWorks 為達梭子公司,推出 SolidWorks 為全球主流 3D 工業軟體市占率第一名,主要原因滿足中小企業: 1. 軟體價格、2. 操作便利性與3. 硬體需求。

業界迫切需要實體建模與 Windows 平台結合的軟體,於是 SolidWorks 應運而生,換句話說 SolidWorks 應用核心於機械業,因為機械為大宗用戶。

而其他應用於營造、外觀設計、鈑金、模具、電路和管路...等行業也廣泛使用 SolidWorks 設計。





2-1-1 強調便利、創新、協同以及綠能

還在強調與 Windows 搭配性? 早在 1993 年 SolidWorks 和微軟合作至今,每年產品發表不再花時間提和微軟搭配,取而代之強調產品: 1. 便利、2. 創新、3. 物聯協同以及 4. 綠能,未來說不定會說 AI 人工智慧吧!



2-2 歷史

認識 SolidWorks 歷史發展,加強 3D 業界認知。大郎感念對 SolidWorks 歷史研究的 人不多,趁大郎還在世趕緊把 SolidWorks 歷史整理和各位分享。

2-2-1 1993 年公司成立

SolidWorks 公司成立於 1993 年 12 月,由 PTC (Parametric Technology Company) 參數科技,也就是著名軟體 Pro/E 技術副總裁與 CV (Computer Version) 公司(被 PTC 併購)副總裁發起。 CV 公司推出世界第一套參數式 2D 軟體 Design View。

A 發起原因

當時 Pro/E 以下拉式功能表操作,不具視窗化與直覺式,必須在 UNIX 工作站才可執行。基於未來朝向使用者便利為主,與微軟合作並使用 Windows OLE、直覺視窗技術、Parasolid 繪圖核心開發 SolidWorks。未來更改變作圖方式,例如: VR 虛擬觸碰感應科技、多榮幕系統…等。

不過也不能怪當時想法,1990年至今27年來,很難完整預測未來趨勢,且當時 Pro/E 是全世界3D CAD 主流,為工程師公認專業品牌,所以發起人可說是拚了。

B 發起人 Jon Hirschtick

麻省理工學院科技研究生 Jon Hirschtick 與 MIT Black jack Team(麻省理工黑傑克團隊),在企業資助下以 100 萬美元成立 SolidWorks 公司。



該照片為 Jon Hirschtick(jhirschtick) on Twitter。SolidWorks 公司當時位於,300 Baker Ave Concord, MA01742,圖片來源 www. yelp. com





2-2-2 1995 年發表 SolidWorks 95

1995年10月14日發表 SolidWorks 95。1995是個人電腦(PC)元年,硬體開始平民化,推波助瀾將 SolidWorks 導向 PC 可執行的3D 軟體,打破必須高階且很難懂的軟硬體、複雜介面才可以學會。

微軟崛起自 1995 年 Windows 95 發表以來,直覺式與視窗化正是人性需求,造成市場震撼,畢竟 DOS 不是視窗下環境,硬體價格下滑,電腦成為個人可使用的工具。

配合 Office 銷售,嚴重影響重度人工的傳統產業,也造就企業開始思考轉型,電腦資訊管理的時候了。

SolidWorks 95 自 1995 年發表以來,短短兩個月就因易於使用而備受推崇,工程師利用 3D 設計出生動優秀產品,而 3D 魅力至今無人可以拒絕,也震撼 2D CAD 使用者,紛紛詢問導入 3D 的可能與尋求方法。

A 世界第一個將 3D CAD 於個人電腦執行

SolidWorks 除了強調視窗便利以及系統穩定外,也提供足以負擔價格。當時 3D CAD 必須在工作站電腦,和 UNIX 作業系統下進行,SolidWorks 將 UNIX CAD 帶往 Windows。

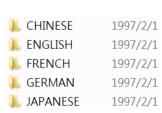
B 比爾蓋茲站台

SolidWorks 發表會場,微軟總裁介紹詞說一段經典: SolidWorks 是目前全世界唯一完全相容 Windows 3D CAD, 就如同 Office 擁有絕對相容性。

2-2-3 1996 年 4 月在台上市

由於 SolidWorks 重視台灣市場,當時身處亞洲四小龍的台灣備受青睞,更可貴的安裝過程包含繁體中文,與英德法日文並列。

當時台灣有好幾家代理商,經過美國原廠評選下,實威國際得到台灣代理。經實威長期耕耘下,使得 SolidWorks 曝光度與教育資源優於其他軟體。





首頁 > 全產品線 > 產品設計 Design > SOLIDWORKS 3D 設計

硬體專區



2-2-4 1997 年達梭併購 SolidWorks

達梭以 3. 1 億美元併購 SolidWorks 為達梭集團下子公司,達梭讓 SolidWorks 獨立運作,尊重其獨特工程設計延續,以下為 SolidWorks Logo 變化。



2-2-41998 年 CATIA 技術轉移

達梭積極轉移 CATIA 關鍵技術給 SolidWorks,技術轉移並不影響銷售策略,因為這兩套的運用對象並不重疊,反而是強化達梭對產品服務。

CATIA 對象是集團,提供上下游供應鏈的整合。 圖片來源:

www.keonys.com/en/poducts/catia-mechanical.html



A CATIA 大企業

CATIA 為供應鏈其中一套軟體。供應鏈=由上到下解決方案,包含:產品設計→加工製造→產品管理…等,都由達梭自行開發。

B SolidWorks 與 CATIA 整合

多年前市場傳言這項說法,美國 3D CAD World 雜誌專訪 SolidWorks CEO 求證,當時否認這項傳聞。話說回來世界局勢迴變,SolidWorks 與 CATIA 難說不會整合,成為一套新軟體或將繪圖核心統一。

2-2-5 2012 年新總部成立

SolidWorks 位於北美麻塞諸塞州(簡稱麻州)的康克爾郡(CONCORD)內沃爾瑟姆(Waltham, Massachusetts)接近波士頓。

地址:175 Wyman Street Waltham, MA 02451。 右圖 Google 街景車拍的外觀。



2-3 經營策略

企業間的競爭成敗很簡單,只要想辦法將 2D 轉移,完全以 3D 工作。SolidWorks 設立之初,就是要工程師改變現有作業。

當時大家還以 2D CAD 為主要工具,遇到設計變更被繪圖系統拖累,太過於人工作業與管理作業人員行為,長期以來沒效率、錯誤率高,市場需要有效率且平易近人的 3D CAD。

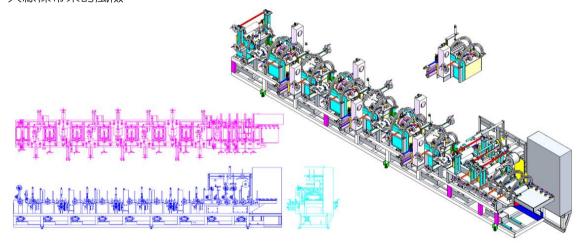
SolidWorks 就是想改寫 2D 市場,破除 3D 高而不可攀,帶領業界邁向下一階段,讓 3D 普及化,如同全世界邁向工業 4.0,都是趨勢的下一步。

2-3-1 3D 價值=服務

產品開發過程 3D CAD 除了工程圖製作還有後續功用,例如:虛擬產品的呈現、驗證設計可製造性、避免人員錯誤…等,這些都是 3D 價值與客戶服務。

反之用 2D 複雜線條口述說明其運動方式,對客戶而言是難以理解且不清楚的,以往不成熟環境也罷,現今 3D 相當成熟,已經成為客戶服務。

上課常講要與時俱進,不要成天處理線條無法帶來成就與幫助,只能靠大量機制降低 風險,大量機智又很難落實。3D 作業可以邊做邊學,讓工作充滿活力與挑戰,不須顧慮煩 人線條帶來的風險。



2-3-2 年度主題

新產品發表都有主題,在新增功能有說明,例如:SolidWorks 2016 年度主題

- 全心專注在您的設計上,而非受限於軟體
- 更快、更輕鬆地解決複雜的問題
- ■簡化您的平行設計流程
- 快速追蹤從設計到製造的過程

SolidWorks 2017 年度主題

- 全心專注在您的設計上,而非受限於軟體
- 更快、更輕鬆地解決複雜的問題
- ■簡化您的平行設計流程

快速追蹤從設計到製造的過程

歡迎使用 SOLIDWORKS 2016



歡迎使用 SOLIDWORKS 2017

SOLIDWORKS® 2017 推出許多 增強和改進功能,大多數為針對客 戶要求的直接回應。此版本提供下 列優點,著重於幫助您比以往更快 速輕鬆地完成工作:



- 設計。 以精確先進的塑模功能促進創新。 提高控制度並降較開銷,以加快工作速度。
- 驗證。 輕鬆自信地解決複雜問題及驗證設計。 提高生產力,同時更深入了解設計效能。
- 合作。 在完整供應鏈中有效地共用內容,以加速新產品的創新。 更有效率地利用現有內容及讓 成員都能參與。
- ・建立。 實作完全整合且以模型為基礎的製造策略・使用 3D CAD 模型,包括尺寸、公差、註 及電子智訊,求牽牛所有的製造可交付項目。
- 及電子賞訊, 米產生所有的製造可交行項目。 • 管理。 執行各方面產品資料及管理工作流程。 收集和管理整個企業的所有設計資料。

2-3-3 創新帶領業界

SolidWorks 2016 順應時勢以新介面推出,例如:介面更簡潔、支援 4K 高解析度、繪圖核心升級、CPU 與 SolidWorks 運作效能,和大家最關注的螺紋特徵...等。

隨者 2017、2018 更強化 2016 介面,讓你可以更靈活規劃你的環境,你就可以知道 SolidWorks 重視介面更勝過軟體功能。

除了介面以外,2017多了3D Interconnect,可直接開啟坊間常見的軟體原始檔案,可直接溝通,並維持關聯性: Inventor/CatiA V5/Creo/NX/Solid Edge。

隨者 SolidWorks 2018 到來,除了強化 3D Interconnect 檔案項目支援,還增加了 CAM 加工製造模擬、將生產到製造一貫作業。對大郎而言,工作排程器增加輸入、輸出轉 檔格式、eDrawings 功能提升、執行速度更快...等,都是大郎想使用 2018 的動力。



2-3-3 三大政策

SolidWorks 基本精神是公司創立 3 大政策,並打響 80%設計,20%繪圖□號,就是 降低 2D CAD 依賴。

- 政策 1 標準且容易使用的操作介面
- 政策 2 具有生產能力的實體模型系統
- 政策 3 足以負擔的產品價格

或許會覺得這是 SolidWorks 政策,和我有關係嗎?絕對有關係,協助你 CAD 軟體判斷,例如:大郎常聽到買不適用軟體,用一段時間才後悔。

畢竟軟體不是低價品,無法說換就換,硬著頭皮使用是很危險的。效率低落、人才流失、法律責任(例如:合約交期)、營業損失、糾紛…等惡性循環。

政策 1 標準且容易使用介面

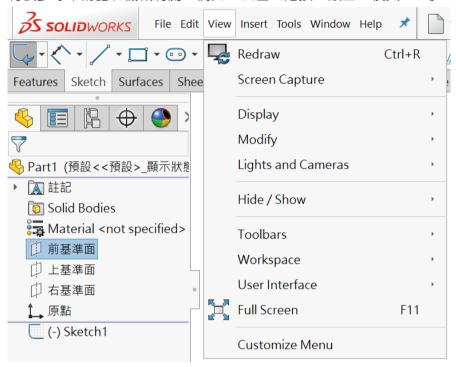
承襲微軟易用精神,介面視覺、功能表排列、指令圖示、快速鍵...等操作與微軟相同。 對初學者不必重新學習新介面,由 SolidWorks 或 Windows 學習到的操作都可互相轉移。

當年很多軟體介面上採下拉式功能表展開,也認為這樣的操作才是專業。再者指令點選有如迷宮,造成極大不便,學習步驟稍有不慎就必須重來。

比較明顯就是語言,例如:對英語不好的使用者,上課光是看得懂指令名稱與指令敘述,翻譯都來不及怎還跟得上學習。跟得上且學得起來一定是學經歷+程度相當好,所以有些軟體自我設限,沒有大學以上學歷是學不起來的。

SolidWorks 東業工

下圖採 SolidWorks 英文介面,英文要有底子,還要有工科專業背景,因為 SolidWorks 有很多專業術語和機械有關,例如:公差、熔接、鈑金、模具...等。



A 80%以上操作能力

有檔案總管操作能力,相當於 SolidWorks 80%以上操作,不必額外學習軟體介面,可直接上手。功能表排列與檔案總管、IE 瀏覽器、word 相同。例如:檔案、編輯、檢視、插入…等,你會發現都一樣,是不是不必重新學習呢。

在 Windows 環境下作業,通則、icon 圖形、指令位置、指令名稱、系統穩定都是相容性好處。這部分大郎很想為各位完整介紹,礙於篇幅實在沒辦法,有興趣可以到 SolidWorks 論壇,25-90-1 建立腦海 SolidWorks 介面。





SolidWorks 腦海介面

25-90-1 建立腦海SolidWorks 介面



B 使用者習慣調查小組

微軟有特別部門,專門調查使用者習慣,定 義指令位置標準。

下拉式功能表依序為:檔案編輯、檢視、插入…排列,你會發現下拉式功能表檔案在左上角,因為檔案使用率最高。

檔案功能表展開後,開新檔案、開啟舊檔、 關閉檔案…等順序,這些排列都是統計結果。



C 簡潔設計為人性需求

賈伯斯說: iPhone 之所以成功,是顧到人性需求而非程式頂尖。

使用者習慣簡潔介面,第一層功能非常重要,超過80%使用者希望在第一頁得到需要功能。

進階者而言,iPhone 也沒有忽略專業功能,例如:選項、設定精靈、語音…等,都可在第 2 頁以下點選,也可自訂常用功能到第一頁。



政策 2 具生產力 3D 實體系統

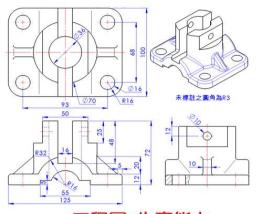
生產能力與實體模型系統是分開觀念。同時擁有這 2 項能力具備相當高的挑戰,做不到軟體也別賣了,因為無法強調與眾不同,現在證明 SolidWorks 做到了。所謂生產力狹義就是工程圖,有工程圖才可加工製造、量產驗證、追蹤其設計並成為技術文件。

工程圖能力是評估軟體功能指標。SolidWorks 在工程圖最用心開發,每年新版發表特別強調工程圖改善。有經驗的人都知道,工程圖涵蓋知識相當廣,指令用法細膩,製圖規範和參數相當多元,若不夠人性且功能不夠詳盡,將無法勝任作業。

大郎朋友用 3D MAX 設計家具,問 3D MAX 與 SolidWorks 不都是 3D 嗎? 這 2 套都是 3D 沒錯,但前者無工程圖,無法工程驗證:干涉檢查、孔位對正或 CAE 分析,換句話說不具生產能力軟體,僅具備商業呈現。

SolidWorks 就是有辦法讓毫無理工背景也能畫出專業工程圖,不相信嗎?國外青少年課堂上就用 SolidWorks 來驗證生活實務,就如同台灣國中生上工藝課。







工程圖=生產能力

3D 模型=實體

政策 3 足以負擔產品價格

3D 軟體要多少錢才算合理,這在 SolidWorks 推出時就明白指出,會讓企業或個人足以負擔,破除 3D CAD 昂貴印象,如同作業系統讓個人與企業負擔得起。

SolidWorks 希望開發一套公司都買得起,工程師容易上手的軟體。以上不是口號要辦得到才行,目前證明做到了。要降低企業成本與提高產品開發效率不僅是軟體價格,還有工程師人事成本、軟體功能以及教育訓練。

舉滑鼠建構為例,A 軟體要畫 4 小時,要相對學歷; B 軟體只要 2 小時,只要國中畢業。這時間差在上手不必花太多時間研究介面,立即發揮軟體功能並專注設計。

請一個 SolidWorks 熟手,高工剛畢業、28K 以上就可請得到,相對其他軟體熟手沒有 32K 是請不到的。只要製圖員或助理工程師,這可以降低人事預算。

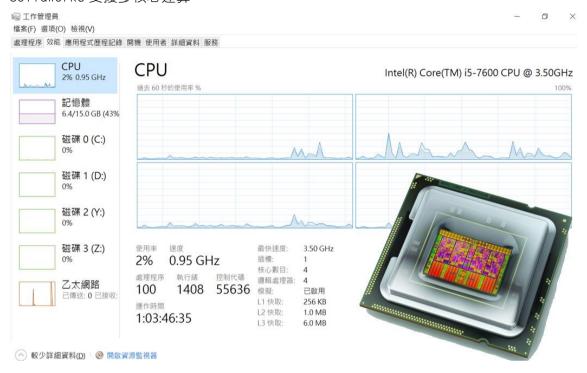
大郎曾收過不少國中生,在沒有機械專業背景下,都有辦法畫出立體製圖丙級圖庫。 對企業而言在學歷不要求,又可滿足工作所需,軟體易用度有絕對關係。

2-4 開發基礎

SolidWorks 分別與軟硬體搭配,重點在 64 位元搭配。以 Parasolid 核心,該核心擁有強大運算技術與圖形表現能力,強大轉檔能力做為 CAD 之間的模型交換,廣泛運用在 CAD/CAM/CAE。

2-4-1 CPU X64 位元為主

CPU 很早就奠定 64 位元,這部分大家比較有共識。多核心是廣泛討論的議題,SolidWorks 支援多核心運算。



2-4-2 作業系統 X64 位元為主

自 Windows 7 以來,作業系統 64 位元主流,而 SolidWorks 2012 後以 64 位元開發基礎。SolidWorks 2012 是最後一版支援 Windows XP,自 SolidWorks 2015 就不再支援 32 位元安裝。換句話說,SolidWorks 2015 全系列 64 位元時代來臨。





2-5 版本

SolidWorks 版本分為: 1. 年份大版次、2. 升級更新、3. 產品線。

2-5-1 年份大版次

為確保先進技術以及反映客戶需求與建議,每年 10 月發表新版本,例如:2016 年 10 月發表 SolidWorks 2017。

年份區分版本是最好不過的了,可直覺知道目前版本,更鞭策下一版進度。而仿間僅 以型號代表版次,除非很有興趣的人,否則無法理解型號的差異。



2-5-2 小版次更新

大版年份,小版(Service Pack)月份,平均每2個月堆出。說明→關於SolidWorks, 進入視窗見到SolidWorks資訊,包含:安裝模組、大版次、x64位元、小版次與序號。

這些資訊對問題解決是必要的,有時會請發問者提供以上資訊協助問題判斷。例如:同學問操作問題,老師會反問 SolidWorks 哪一版,作業系統和多少位元,甚至會問你是 SP 幾,作為判斷問題依據。



2-5-3 產品線

SolidWorks 分標準版、專業版和白金版,由安裝過程可見到這些項目。甚至隨者版本演進,將部分定義在 Professional 模組下放置標準版,例如: Animator(後來稱 Motion Study)、FeatureWorks(特徵辨識)、Utilities(工具)...等,標準版就有。

A SolidWorks Standard(標準版)

零件、組合件、工程圖基本設計工具以外,還包含: Simulation Xpress(分析簡易版)、eDrawings(工程檢視)、SolidWorks Explorer(SolidWorks 檔案總管)。

B SolidWorks Professional(專業版)

承上節,包含 SolidWorks 標準版,另外加入: eDrawings Professional、ToolBox (工具箱)、PDM(產品資料管理)、工作排程器、Design Check、Scan to 3D...等附加工具。

C SolidWorks Premium (超值版)

包含了 SolidWorks Office,另外加入: Routing(線路設計)、Simulation(結構分析)和 Motion(動力分析)。

O SOLIDWORKS Standard(<u>S</u>)

包括 3D Content Central、SOLIDWORKS SimulationXpress、SOLIDWORKS Explorer 及 SOLIDWORKS eDrawings

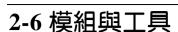
○ SOLIDWORKS Office(O)

SOLIDWORKS Professional(P)

包括 SOLIDWORKS Standard,加上 SOLIDWORKS eDrawings Professional、Motion Studies、 SOLIDWORKS Toolbox、Design Checker、SOLIDWORKS 工作排程器、ScanTo3D 及 SOLIDWORKS Workgroup PDM

O SOLIDWORKS Premium(R)

包括 SOLIDWORKS Professional,加上 SOLIDWORKS Routing、SOLIDWORKS Simulation 及 SOLIDWORKS Motion



依所購買的 SolidWorks 產品別,於附加視窗和 SolidWorks 工具來啟用她們。

2-6-1 附加模組

將你所要的載入(工具→附加・選項按鈕展開→附加),SolidWorks可以很強大,很多人沒想到可以在這添加。





2-6-2 工具

SolidWorks 提供很多專業工具,不必隨者 SolidWorks 執行,換句話說可單獨啟用,很多人不知道還有這些,甚至這些是解決方案。

例如:工作排程器=隨身秘書,可以讓 電腦幫你作業,可以省去大量且重複作業。



2-7 行銷

SolidWorks 每年有 2 大盛會,分別為全球性與地域性。

2-7-1 世界大會

世界大會(SolidWorks World)各行業領導者分享如何運用 SolidWorks 進行創新設計並拓展業務。設計環境已變得更社交化、概念化並重視協同合作,重新定義 CAD,並說明下一年度產品的發展方向。圖片來源 http://http://www.cadimensions.com



2-7-2 (創新日)

每年 10 月 Innovation Day(創新日)實威舉辦的用戶大會,分別於北、中、南三地介紹新增功能與客戶實際案例。



SolidWorks 專業丁

2-7-3 My.SolidWorks

SolidWorks 建立 My. SolidWorks. com, 連結全球社群。協助使用者將受歡迎內容連結在一起,可以在上面學習、找到供應商、下載市購件模型、還有 SolidWorks 論壇。



2-8 客戶

SolidWorks 這些年來長期耕耘,客戶層分佈於醫學設備、機械製作產品設計、航空、 汽車、加工、教育、能源、模具、鈑金及防禦工程。

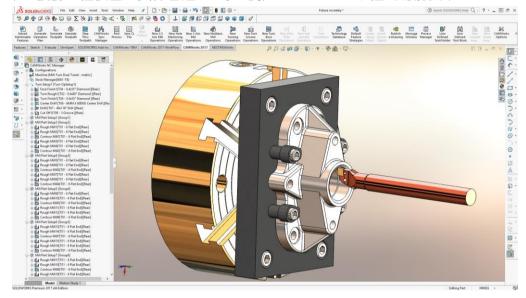
美國麻省理工學院(MIT)、史丹佛大學、中國等在內的著名大學已經把 SolidWorks 列為製造專業的必修課,SolidWorks 已會成為普及主流軟體並成為業界標準。



2-9 合作夥伴 (3rdParty)

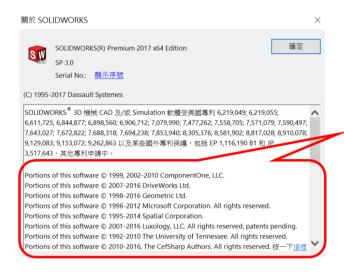
以 SolidWorks 為母體開放第三方夥伴整合。SolidWorks 專注 CAD 作業,是小型和中型公司的客戶目標,由第三方夥伴(你=USER、我=solidworks、他=軟體開發商)開發獨立模組與 SolidWorks 整合。

黃金夥伴稱號則為與 SolidWorks 整合在一起的程式,將分析(CAE)、電腦輔助製造(CAM)、設計工程製圖、文件管理...等,例如: CAMWorks 下拉式功能表中。



關於 SolidWorks 視窗中,可見到 Portion of this software....,得知這些技術來自那些供應商。這也說明了 SolidWorks 為平台,讓這些供應商整合在 SolidWorks 中。供應商也樂於這樣的便利,藉由 SolidWorks 行銷可以讓產品推銷出去,如同 7-11 將你的產品上架。

試想·CAD 整合 CAM·還是 CAM 整合 CAD·就知道以 CAD 為核心 0 所以你會常 遇到 SolidWorks 下拉式功能表有眾多模組的原因·好處不需轉檔直接執行作業。 SolidWorks 專業工



- ©Portions of this software ComponentOne, LLC.
- Portions of this softwareDriveWorks Ltd.

2-10 產品服務

經由 SolidWorks 授權的加值型經銷商 (VAR) 以及系統整合商 Partner,建立全球經銷網路來行銷其產品。

唯有當地頂尖 CAD/CAM 經銷商才能得到授權銷售 SolidWorks,例如:實威國際就是台灣 SolidWorks 代理商。

經銷商的選擇是建立在具有深厚經驗與實力技術人員,業務能力與穩定性,以及給于 客戶服務與支援力量…等條件上。



2-11 選購軟體要素

很多人問要如何選擇一套適合的軟體?千萬不要以個人角度來評估軟體,而是以該軟體對企業帶來整體利益,否則你會找不到好的軟體,以下有幾個面向:

2-11-1 軟體功能

每套軟體都說自己的多好用,指令多強勁,不能說不對,因為軟體有一定程度的特色。 當軟體 DEMO 過程,要留意介面好不好上手,特徵好不好編輯,所謂建模容易修模難。有一 項重要指標,不是這軟體指令多強,模型容不容易編輯才是重點。

2-11-2 軟體佔有率

這部分沒有主觀只有客觀,只要在 104、1111 人力銀行輸入 SolidWorks 或其他軟體關鍵字可以知道,該職缺遠多於其他軟體。書籍也是另一項衡量佔有率的指標,到書局可以看到 SolidWorks 書籍明顯比其他軟體多,這是普世價值,不是個人認知標準。

2-11-3 軟體資源

佔有率=軟體資源,你要跟著社會脈動走,除非你獨創一格,走偏門軟體很專強,否則還是要以最普及的軟體來學。

2-11-4 軟體整體價值

軟體價值不是單一,是整體性評估。軟體價值是人員發揮,不是如何應用某個產業。 曾遇過部門經理導入 12 套知名軟體,因為汽機車業界都在用,該部門 12 位人員,只有那位經理在用,其他人員不會用或學不來,造成既有人員離職,該軟體就不是有價值的軟體。

2-11-5 軟體價值不在價格

SolidWorks 採取企業都可以負擔的價格,軟體價格依產品線介於 30~80 萬之間,或 許你個人會覺得很貴,不要忘了你不是 SolidWorks 銷售對象。

工業軟體銷售對象是企業,軟體售價的制定絕不是符合消費者,而是符合公司利益。 一套 30 萬軟體可以輕鬆創造 300 萬甚至 3000 萬的利益,這軟體值不值得企業投資。

相對的軟體商會有辦法輔導用戶上線,我們承接許多導入 SolidWorks 上線的案子,其中一項就是教育訓練。

2-11-6 軟體不是便宜就好

很多人自以為幫老闆省錢找軟體商比價,選擇相對便宜的軟體,這種動作一定會被淘汰,因為只存在比價格,這連小孩都會的作業,應該要評估軟體性能而非價格。軟體性能是否符合公司需求,這是專業判斷,是老闆賦予職責也是你的專業。

2-11-7 便宜又好用的軟體是主觀意識

軟體價值在於能不能發揮出來,例如:一套分析軟體上百萬,為何賣得很好,因為有辦法發揮或創造倍數的產值,你就不覺得貴反而覺得便宜。反之就算 10 萬、1 萬軟體,很多人覺得貴,大郎常半開玩笑說,你有買 Windows 作業系統嗎?

一套 30 萬軟體不懂發揮它的產值,就算買 15 萬軟體也不會發揮,只是沒這麼痛罷了。

2-11-8 買了還要會用

常遇到買軟體不會使用,殊不知軟體不是用買的就好,接下來還有人員教育訓練、導入... 等都需要計劃性。軟體好不好上手就很重要,可以節省教育訓練或立竿見影提高效益。

2-11-9 品牌與價值

這軟體很有名。重點不是要買有名軟體,而是要買適合軟體。適合不僅是適用於公司 或產業,而是資源。軟體資源很重要,例如:周邊軟體、教育訓練、人才取得...等。

2-11-10 價格應該是最後考慮因素

很可惜大家都擺第一,不過這是普世價值,連我也會這麼思考。面對軟體商價格策略, 大郎曾經問是賣軟體的朋友,以下回答與各位分享。

郎:市場有人價格比你們低很多,妳如何因應?

友:不需要因應,你問對方買了沒。

郎:很多人不懂軟體價值,只看價格怎麽可能不買。

友: 沒必要花精神與沒競爭力的公司競爭,因為價格是最後一道防線,說白話些:沒步數。

郎:可是對方有買呀。

友:買方會後悔,因為軟體不能只看價格,還要看功能、教育訓練、人力資源取得...等。

郎: 誰會看這麽遠,有買就好不是嗎?

友:軟體不能只單看價格,如果軟體賣得很好,為何要降價求售。

郎:可是事實就是如此,該軟體也不差呀。

友: 你不能幫老闆做價格決定,因為評估軟體只在於 30 萬和 15 萬,3 歲小孩就會分辨。你應該找一套能幫你創造產值的軟體,如果你花 30 萬可以創造 300 萬產值,花 15 萬無法創造產值,妳是老闆你會選哪一種。

郎:可是,很多人都看價格呀!

友:如果我能進去該公司說明,一定會扭轉這一切。

2-11-11 結論

老闆日理萬機不懂如何發揮軟體價值,這要靠長期使用 CAD 的人進行評估,過程中老闆一定會以低價 15 萬做採購標的,這時你要跳出來分析這之間差異,並建議採買 30 萬軟體,或許當下老闆不同意,不過老闆會印象深刻。

在某個場合(契機),老闆想起這件事並詢問週遭友人該軟體使用情形,發現你是對的,你會被老闆重用。

如果只是價格便宜往哪裡去,到時創造不出產值或問題百出時,老闆會很納悶,不是軟體都買給你們了怎麼還出狀況,換句話說,無法發揮軟體所帶來的價值,再便宜的軟體 也無意義。

你問每位老闆, 1. 要價格便宜還是 2. 要營業額,每位老闆都會說 1+2,相信你也是如此。如果軟體價格過高且無解時,你又不想往低價走,給各位分享一個絕招:拉高格局,說明該軟體價值在創造整體公司而非單一研發部門時,這樣價格注意力就會分散。

大郎常說 SolidWorks 可以管一家公司,很多人不相信。SolidWorks 除了扮演研發角色,更帶領公司制度的建立。

